

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**

**aufgrund einer neuen EU-Vorgabe finden Sie hier einige Informationen zur Zahlungsauswahl am Terminal:**

- Sie können hier mit Ihrer **girocard/ec-Karte** zahlen
- In den meisten Fällen autorisieren Sie die Zahlung mit Ihrer **Unterschrift**
- In bestimmten Fällen wird die **PIN-Eingabe** abgefragt

Die Funktion der Zahlungsauswahl wird heute nicht unterstützt. Die Umstellung erfolgt schnellst möglich.

### **Kundeninformation zur Zahlung mit girocard und Unterschrift in Zusammenarbeit mit Ingenico Payment Services GmbH, Am Gierath 20, 40885 Ratingen („Ingenico“)**

Wir leiten folgende **Zahlungsinformationen - ohne Namen** - an Ingenico weiter:

- Ihre Kontonummer und Bankleitzahl, das Kartenverfallsdatum und die Kartenfolgenummer Ihrer EC-Karte;
- Datum, Uhrzeit, Betrag der Zahlung, Terminal-Kennung (Ort, Unternehmen und Filiale).

Diese Daten werden zur Prüfung und Durchführung Ihrer Zahlung benötigt. Darüber hinaus dienen sie zur **Verhinderung von Kartenmissbrauch** und zur **Begrenzung des Risikos von Zahlungsausfällen**. Dazu sind Höchstbeträge für Zahlungen innerhalb bestimmter Zeiträume festgelegt.

Die Höchstbeträge können für unterschiedliche Karten verschiedene Ausprägungen annehmen.

An Ingenico wird ferner gemeldet, wenn eine Lastschrift nicht eingelöst wurde (Rücklastschrift). Wenn Sie im Zusammenhang mit einem Widerruf einer Lastschrift erklärtermaßen Rechte aus dem zugrundeliegenden Geschäft (z.B. wegen eines Sachmangels bei einem Kauf) geltend gemacht haben, wird die Meldung umgehend gelöscht. Dies dient zur **Verhinderung künftiger Zahlungsausfälle**. Sobald die Forderung beglichen wird, wird die Meldung gelöscht.

Mit Hilfe dieser Informationen kann Ingenico an Händler, die deren System angeschlossen sind, **Empfehlungen** für ihre Entscheidung erteilen, ob sie eine Zahlung mit girocard und Unterschrift akzeptieren wollen.

Ingenico kann zu diesem Zweck

- Rücklastschriftinformationen von allen bei ihm angeschlossenen Händlern verwenden;
- zur Verhinderung von Kartenmissbrauch und Zahlungsausfällen Zahlungsinformationen auch händlerübergreifend auswerten (verwenden);
- darüber hinaus nur solche Zahlungsinformationen auswerten (verwenden), die er vom selben Händler erhalten hat.

Soweit eine Zahlung mit girocard und Unterschrift nicht akzeptiert wird, besteht die Möglichkeit, eine positive Autorisierung durch das kartenausgebende Kreditinstitut vorausgesetzt, mittels Eingabe der PIN die Zahlung bargeldlos vorzunehmen.

Eine Nutzung Ihrer Daten **für Bonitätszwecke/zum Zweck der Bonitätsprüfung** findet **nicht** statt. Ihre Zahlungsdaten werden ausschließlich für die Entscheidung darüber genutzt, ob dem jeweiligen Händler eine Zahlung mit girocard und Unterschrift empfohlen wird.

Nähere Informationen erhalten Sie unter [www.payment-services.ingenico.com](http://www.payment-services.ingenico.com)

Ingenico Payment Services GmbH · Am Gierath 20 · 40885 Ratingen · [datenschutz@ingenico.com](mailto:datenschutz@ingenico.com)

[www.moebel-martin.de](http://www.moebel-martin.de)



## Rücklastschrift – was tun?

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben mit ec-Karte gezahlt und nun wurde die daraus resultierende Abbuchung von Ihrer Bank nicht durchgeführt?

Da wir mit dem Einzug der offenstehenden Forderung beauftragt sind, sind wir nun in dieser Angelegenheit Ihr ausschließlicher Ansprechpartner.

Am besten, Sie setzen sich umgehend mit uns in Verbindung.

Wir sind für Sie erreichbar unter:

Telefon: 02102 7704 166  
(montags – freitags 08:00 bis 18:00 Uhr)

E-Mail: kontakt@creditscs.de

Fax: 02102 7704 373

Mit freundlichen Grüßen

CCS INKASSO  
Credit & Collections Service GmbH